

## **Gedragcode Doula Academie ‘voorwaarden voor professioneel handelen’**

Het runnen van een professioneel opgezette doula praktijk is het uitgangspunt voor deze gedragscode. Elke Academie Doula wordt aangemoedigd om haar eigen geluid te ontwikkelen. Door het volgen van deze Doula Academie fundamentele do's en dont's rondom geboorte doula zorg, is het helder waar de grenzen liggen. Professioneel gedrag is te allen tijde een voorwaarde.

Elke Academie Doula neemt kennis van ‘de Doula Academie voorwaarden voor professioneel handelen’ voordat zij zich certificeert. De Doula Academie doula conformeert zich in haar studentenportfolio gedurende haar lidmaatschap aan de doelen, missies en voorwaarden die door de Doula Academie zijn opgesteld.

### **LIDMAATSCHAP**

- Academie Geboorte- en Kraamdoula's moeten 2 jaar na start van hun certificeringstraject (staat gelijk aan de laatste genoten lesdag) hun lidmaatschap aan de Doula Academie vernieuwen. Het lidmaatschapsfee zit gedurende de eerste 2 jaar inbegrepen bij het lesgeld.
- Verlengen van je lidmaatschap kost je €50,- excl. BTW/ jaar
- Verlenging vindt alleen plaats als de aangesloten Academie Doula tenminste 2 aanvullende cursussen heeft gevolgd gedurende haar lidmaatschap en het certificering traject in eerste instantie met goed gevolg heeft afgelegd. Daarnaast moet zij haar studentenportfolio op aanvraag kunnen overleggen ter controle van haar ontwikkeling, behalen van eerder gestelde doelen, etc.
- Een Doula Academie Geboorte- of Kraamdoula begeleidt tenminste 5 prenatale of postnatale trajecten en woont in het geval van Geboorte Doula daarnaast tenminste 5 bevallingen per jaar bij als primaire geboorte doula. Als er door omstandigheden minder bevallingen of cursussen gedurende één jaar worden bijgewoond, moet dit door gegeven worden aan hoofd docente, Maartje Bruning. In goed overleg heeft dit dan geen gevolgen.
- Bijwonen van minder dan 5 bevallingen of het begeleiden van minder dan 5 cliënten tijdens de kraamtijd gedurende 2 opeenvolgende jaren heeft tot gevolg dat de Academie Doula opnieuw een aantal lesdagen zal moeten volgen om lid te kunnen blijven van de Doula Academie. Dit kan tegen een kortingsprijs van 25% op de totaalkosten van de dan geldende prijzen. Welke lesdagen(en) van toepassing zijn op deze doula zullen in onderling overleg bepaald worden.

## **Gedragscode Doula Academie ‘voorwaarden voor professioneel handelen’**

Na afronding van tenminste de Doula Academie Additionele Klinische Kennis Training óf de volledige Kraamdoula Training aan de Doula Academie:

- Ontvang je een EHBO certificaat van het Oranje Kruis, uitgegeven door het EHBO bureau, dat twee jaar geldig blijft als je de Kraamdoula Training hebt gevolgd. Het EHAK certificaat (EHBO aan kinderen) blijft 1 jaar geldig als je de Kraamdoula Training hebt gevolgd.
- Ontvang je een persoonlijke Doula Academie certificering badge die twee jaar geldig blijft en die je zichtbaar dient te dragen tijdens je werkzaamheden.
- Neem je liefst elke 6 weken deel aan de online Q&A meetings en heb je 24/7 antwoord op je vragen via de Geboorte Doula of de Kraamdoula whatsapp groep.
- Heb je toegang tot de online intervisie meetings die 2x/ jaar gehouden worden voor zowel Kraam- als Geboorte Doula's waar ingewikkelde casuïstiek wordt besproken
- Draai je mee in het Academie Doula buddy programma.
- Volg je een persoonlijk bijscholing traject gedurende twee jaar op basis van jouw vooropleiding, je ontwikkelpunten, studentenportfolio en business coach call gesprek.
- Krijg je begeleiding van een mentor bij het opstellen van je ontwikkelingsdoelen, businessplan en je studentenportfolio (indien nodig).
- Bespreek je je businessplan in een business coach zoom call met Maartje nadat je het unieke Bouw je DOula Biz programma hebt gevolgd.
- Krijg je onbeperkt (opnieuw) toegang tot alle Doula Academie Geboorte Doula óf Kraamdoula Training dagen (excl. de EHBO training), gedurende je lidmaatschap aan de Doula Academie (mits je die eerder gevolgd hebt).
- Krijg je gratis een jaar lang vermelding als (postpartum) doula op [doula.nl](http://doula.nl) (ter waarde van €75,-)
- Krijg je kosteloos toegang tot de Doula Academie video learning geboorte- & postpartum modules (ter waarde van €50,- per module) die in de zomer van 2024 gelanceerd worden.
- Ben je altijd welkom op de Doula Academie ledenborrels.
- Heb je toegang tot de vertrouwenspersoon én kan je gebruik maken van ondersteuning door de klachtencommissie, mocht dat ooit nodig zijn (voorwaarde voor het voeren van een professionele doula praktijk en AGB codering).
- Houd je je studentenportfolio actief bij en overleg je deze indien gevraagd bij het hernieuwen van je lidmaatschap of bij een eventueel ingediende klacht over jouw functioneren als doula.

## Gedragscode Doula Academie 'voorwaarden voor professioneel handelen'

### PRAKTIJKVOERING

- Een Academie Doula biedt altijd een professioneel contract aan haar cliënten aan en laat dit ondertekenen voorafgaand aan het starten van een samenwerkingstraject.
- Een Academie Doula staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, heeft een BTW nummer (mits praktiserend in Nederland) en stuurt facturen voor haar services.
- Een Academie Doula houdt zich aan de wettelijke regelingen rondom het voeren van haar praktijk.
- Zorg ervoor dat je op de hoogte bent van de regels van de beval locatie en houd je je daar aan.
- Een Academie Doula zal een eerlijke prijs vragen voor haar services en zal haar cliënten ook tegen die standaard factureren.
- Forse afprijzingen, kortingen of het aanbieden van je services tegen een lage (of geen) vergoeding via welk openbaar kanaal dan ook (social media, online advertenties, flyers, etc.) is extreem schadelijk naar andere doula's en ook voor toekomstige cliënten die op zoek zijn naar een doula. Een Academie Doula zal dit uit principe NIET doen.
- Je bent herkenbaar als doula aanwezig tijdens een baring en je ziet er verzorgd uit met in acht neming van de hygiëne regels die gelden op de beval locatie.
- Gedraag je professioneel op zowel internet en tijdens je marketing activiteiten: 1) je website is up to date, professioneel en spreekt van onbevooroordeelde ondersteuning als Academie Doula.  
2) Terwijl social media uitingen persoonlijke meningen kunnen bevatten, zal de basis boodschap altijd professionele, waardevrije en onbevooroordeelde doula support moeten uitstralen over zowel je eigen services als ook over collega zorgverleners.
- Een Academie Doula heeft een vaste back up doula die met haar samenwerkt volgens de praktijk voorwaarden van de primaire doula. De back up doula houdt zich aan de overeengekomen afspraken met de cliënte en de collega zorgverleners. Idealiter is de back up doula ook een Academie Doula of bereid zich te houden aan deze gedragscode.

## Gedragscode Doula Academie ‘voorwaarden voor professioneel handelen’

### PROFESSIONEEL HANDELEN

- Benader collega zorgverleners (dokters, verpleegkundigen, verloskundigen, kraamverzorgenden, etc.) op een professionele manier en behandel ze met respect. Dit zijn ook leden van het team van jouw cliënte en je moet met ze samenwerken.
- Een doula dient collega 's respectvol en eerlijk te behandelen en laat zich zorgvuldig en professioneel uit naar cliënten van collega doula's.
- Behandel elke cliënte en haar familie professioneel en respectvol.
- Namen, persoonlijke details of informatie rondom jouw cliëntes geschiedenis kunnen niet gedeeld worden met andere zorgverleners zonder voorafgaande toestemming van cliënte.
- Een Academie Doula zal niet willens en wetens deelnemen aan een 'UC' bevalling (unassisted childbirth).
- Een Academie Doula verricht geen medische handelingen noch geeft zij medische adviezen. Zij heeft kennis van, en is op aanvraag inzetbaar bij, een medisch noodgeval maar is nimmer medisch eindverantwoordelijk.
- Eventuele klachten handelt de doula zorgvuldig af. De doula probeert eerst met de cliënt tot een oplossing te komen. Zij vraagt door tot de klacht helder is. Waar er niet tot een bevredigende afhandeling van de klacht gekomen kan worden, wijst de doula de cliënt op de vertrouwenspersoon en klachtenregeling van de Doula Academie.